**Ek III. VAKA ANALİZLERİ**

**Vaka 1:**

**Hemşire tarafından alınan şefkat örneği**: “Kalp ritminde değişiklik olan bir hasta nedeniyle klinikte beraber çalıştığım kardiyolog tarafından azarlanmıştım. Nöbeti bana teslim eden hemşire hastadaki ritim değişikliğinin kardiyoloji ekibi tarafından bilindiğini ve herhangi bir girişimde bulunulmadığını raporlamıştı. Kardiyolağa bunu anlatmaya çalıştım, ancak “ sana nöbetçi hemşirenin ne dediği beni ilgilendirmez!!” dedi. Doktor tarafından serviste herkesin önünde diğer doktorların, sağlık çalışanları ve personelin önünde azarlanmıştım. Müdürümün serviste kapısı açık olan odasına yöneldim. Odasına gittim ve oturup ağIamaya başladım. Benimle konuşmak için vakit ayırdı ve beni sakinleştirip yüreklendirdi. Nöbetçi gece hemşiresi, kardiyolog ve gece supervisoru ile konuştu olanları öğrendi. Benimle ilgilenmesi, bana destek olan tutumu beni çok mutlu etmişti .”

**Yansıtıcı sorular:**

1- Yukarıda anlatılan öyküde bulunan hemşirenin pozisyonunda hiç bulundunuz muy?

2- Hemşirenin durumu hakkında ne düşünüyorsunuz?

3-Yöneticisi tarafından gösterilen şefkati açıklayabilir misiniz?

**Vaka2:** **Personel tarafından gösterilen şefkat:** “Biz doğrudan yatan hasta grubuna hizmet vermiyoruz.... Bir çok zaman, hastalar bize ulaşır ve hastane faturalarını ödeyemeyecekleri konusunda kaygıya sahiptirler. Birimimizde çalışan personel herzaman hastalara şefkatle yaklaşır ve onlara özel bireysel ekonomik şartları dikkate alınarak ödeme planları çıkarır. Örneğin sağlık sigortası olmayanhastalara kendi gelirlerine yönelik yapılan ödeme planları onları rahatlatır.” (J.Organiz Behav. 29,193-21 2008)

**Yansıtıcı sorular:**

1-Bakım maliyetini ödeyemeyecek durumda olan ekonomik zorluk yaşayan hastalara yönelik gösterilen şefkat için örnekler verebilirmisniz?

2-Bu vakada siz nasıl şefkat gösterirsiniz?